

西武ドームテニスコート

会 員 規 約

反社会的勢力との絶縁

西武ドームテニスコートは、暴力団、暴力団関係企業・団体、その他反社会的勢力（以下「反社会的勢力」といいます）に対して毅然とした対応を行い、これらの者の入場および施設利用を一切認めないと共に、反社会的勢力の活動を助長する行動は一切行いません。

個人情報の適正な取り扱い

西武ドームテニスコートでは、会員の個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩を防ぐため、個人情報を適正に管理するための体制を整備し、これを厳重に保管いたします。

西武ドーム
テニスコート

西武レクリエーション株式会社

〈会員規約〉

I. 総則

(名称・目的)

第1条 西武ドームテニスコート(以下「当スクール」といいます)は、会員が当スクールの施設を利用して、心身の健康維持・増進および会員相互の親睦を図ることを目的として運営します。

(運営管理)

第2条 当スクールの施設は、西武レクリエーション株式会社(以下「当社」といいます)が、運営・管理します。

II. 会員

(会員制度)

第3条 当スクールは、会員制とします。

- 2 当スクールに入会を希望する方は、当スクール所定の入会手続きをしていただきます。
- 3 当スクールの会員の種別、月会費、利用料金等については別途定めます。
- 4 当社は、会員の種別を新設、変更または廃止することがあります。

(入会資格)

第4条 次の各号のいずれかに該当する方は、当スクールに入会することはできません。

- (1) 当社の定める規則を遵守することに同意していない方。
- (2) 当スクールを含めて会員制のテニススクールまたは団体から除名もしくは会員資格の停止、またはそれに類する処分を受けたことがある方。
- (3) 暴力団、暴力団員、暴力団関係企業・団体、その他反社会的勢力またはその関係者。
- (4) 刺青・タトゥー(タトゥーシールを含みます)をしている方。
- (5) 妊娠中の方。
- (6) 外国籍の方については、有効な在留カードを有していない方。
- (7) 感染症または感染のおそれのある疾病に罹患している方。
- (8) 医師から運動または入浴を禁じられている方。
- (9) 一時的な筋肉のケイレンや意識の喪失などの症状を招く疾病を有している方。
- (10) 入会に先立って、他人に迷惑を及ぼすおそれがある等、当社が好ましくないと判断する事項がある方。

(会員証)

第5条 会員は、自己のスマートフォンにて発行される会員QRコードを入退館時に提示するものとします。また、当スクールは、別途希望する会員に対しては発行料を収受のうえ、会員証を貸与するものとします。

- 2 会員QRコード、および貸与された会員証については会員本人が使用するものとし、他人の使用や他人への貸与・譲渡はしないものとします。
- 3 会員証を貸与された会員が、会員資格を喪失したときには、当該会員は、当スクールに対して会員証を速やかに返却するものとします。
- 4 会員証を貸与された会員が、会員証を紛失・汚損等したときには、当該会員は、速やかにその旨を当スクールに連絡するものとします。また再発行を希望する場合は所定の手続きを行い、再発行料を別途支払うものとします。

(登録手数料)

第6条 会員は、別紙細則に従って登録手数料を、入会時に、当スクールに納入するものとします。

(登録手数料の返還)

第7条 当社は、いかなる理由があっても既納の登録手数料を返還しません。

(月会費等)

第8条 会員は、別紙細則に従って月会費・利用料金等を当スクールに納入するものとします。

(会員資格の譲渡禁止)

第9条 会員は、当スクールの会員資格を譲渡・貸与することはできません。

(会員資格の喪失)

第10条 会員は、次の各号の一つに該当したときには、その会員資格を喪失するものとします。

- (1) 会員資格の有効期間が終了したとき。
- (2) 自己の都合により退会を申し出たとき。
- (3) 除名されたとき。
- (4) 死亡したとき。

(会員の除名)

第11条 会員が次の各号の一つに該当した場合、当社は、その会員を除名することができます。

- (1) 当スクールの規約、細則、スクール施設利用案内の記載事項および館内諸規則に違反した場合。
- (2) 当スクールの名誉を傷つけ、秩序を乱し、または当スクール会員としてふさわしくない行為をした場合。
- (3) 会費等および利用料の支払いを怠った場合。
- (4) 第18条第1項第1号から第10号までに該当する行為を繰り返した場合。
- (5) 第4条に定める入会資格のいずれかを満たさなくなった場合、または同条の入会資格を満たしていると偽って当スクールの会員資格を取得した場合。
- (6) 前各号のほか、当スクールの会員としてふさわしくないと当社が認めた場合。

(変更事項の届出)

第12条 会員は、氏名、住所、メールアドレス等、入会申込の際に当社へ届け出た事項に変更があったときには、当社に速やかに届け出るものとします。

(休会)

第13条 会員は、当スクールの休会を希望するときには、別紙細則に定める休会手続きをとるものとします。

(退会)

第14条 会員は、当スクールの退会を希望するときには、別紙細則に定める退会手続きをとるものとします。

Ⅲ.施設利用

(ビジターの利用)

第15条 会員の同伴者等、当スクールが認めた方については、ビジターとして本施設を利用させることがあります。

- 2 ビジターは、別に定める施設利用料を支払うものとします。
- 3 会員は、ビジターを同伴したときには、当該ビジターによる当スクールにおける行為および施設利用料等の支払いについて、当該ビジターと連帯して一切の責任を負うものとします。

(会員・ビジター以外の施設利用)

第16条 当社が特に必要と判断したときには、会員またはビジター以外の方に当スクールの施設を利用させる

ことがあります。

(諸規則の遵守)

第17条 会員、ビジター、その他の当スクール利用者すべて(以下「利用者」といいます)は、本規約、細則および当社所定の諸規則を遵守するものとします。

2 利用者は、前項のほか、当社の指示に従って、当スクールを利用するものとします。

(施設利用の禁止)

第18条 当社は、利用者が次の各号の一つに該当するときは、当スクールへの入場のお断り、退場または施設利用の禁止を指示することがあります。

- (1) 酒気を帯びているとき。
- (2) 他人の諸施設利用を妨げたとき。
- (3) 許可なく当スクール施設内を撮影したとき。
- (4) 許可なく物品を売買し、または個人・団体指導等の営業行為・勧誘行為をしたとき。
- (5) 他人を誹謗、中傷する行為に及んだとき。
- (6) 他人に対する暴力行為や威嚇行為に及んだとき。
- (7) 動物、危険物等、他人に危害を及ぼし、または不快感を与えるおそれのあるものを館内に持ち込もうとしたとき、または持ち込んだとき。
- (8) 当スクール施設内で喫煙したとき。
- (9) 当スクールスタッフの指示に反したとき。
- (10) その他、施設内の秩序を乱す行為をしたとき。
- (11) 暴力団、暴力団員、暴力団関係企業・団体またはその関係者、その他反社会的勢力であると当社が判断したとき。
- (12) 刺青・タトゥー(タトゥーシールを含みます)をしているとき。
- (13) 妊娠しているとき。
- (14) 外国籍の方については、有効な在留カードを有していないとき。
- (15) 感染症または感染のおそれのある疾病に罹患しているとき。
- (16) 医師から運動または入浴を禁じられているとき。
- (17) 一時的な筋肉のケイレンや意識の喪失などの症状を招く疾病を有しているとき。

(健康の維持・管理)

第19条 利用者は、当スクール施設の利用にあたり、各自の責任で健康の維持・管理を行うものとします。

IV.施設営業

(営業時間・定休日)

第20条 当スクールの営業時間および定休日の設定・変更は、当スクールが決定し、当スクール施設内の所定の掲示場所への掲示、ホームページへの掲載等の方法により会員に周知するものとします。

(当スクールの一時的閉鎖・一時的休業)

第21条 次の各号の一つに該当する場合、当社は、当スクールの全部または一部を一時閉鎖または一時休業することがあります。この場合、第4号または第5号に該当する場合を除き、2週間前までにその旨を告知するものとします。

- (1) 定期休業等による場合。
- (2) 当社が特別行事等を開催する場合。
- (3) 施設の増改築、修繕、点検等により、やむを得ない場合。

(4) 天災地変等の不可抗力によりその災害が会員に及ぶと当社が判断した場合。

(5) 前各号のほか、施設の安全上、その他事由によりやむを得ない場合。

2 前項の告知は、当スクール施設内の所定の掲示場所への掲示、ホームページへの掲載等の方法により行うものとします。

3 第1項各号に該当する場合であっても、会員の月会費等の支払義務は、軽減または免除されないものとし、ただし、連続して1週間を超えて閉鎖または休業した場合は、その期間に相応する会費を減免するものとします。

(当スクールの閉鎖)

第22条 次の各号の一に該当する場合、当社は、当スクールの施設を閉鎖し、全ての会員との契約を解除することができます。

(1) 法令の制定改廃または行政指導により開場が不可能となった場合。

(2) 災害その他により施設の被害が大きく開場が不可能となった場合。

(3) 著しい社会情勢の変化その他やむを得ない事由が発生した場合。

2 前項の事由により当社が当スクールを閉鎖する場合には、災害等やむを得ないときを除き、3ヶ月前までに告知するものとします。

(当スクールの免責事項)

第23条 利用者の責に帰すべき事由により利用者が受けた損害に対して、当社は、一切の責を負いません。

2 当スクール施設内で発生した傷害その他の事故については、当社は、一切の責を負いません。

3 利用者相互間に生じたトラブルについては、当事者である利用者相互間にて解決するものとし、当社は、一切の責を負いません。

4 当スクール施設内で盗難が発生した場合、利用者が被った損害について、当社は、一切の責を負いません。

5 利用者が当スクール施設内で手回り品等の所有物を遺失した場合、当該利用者が被った損害について、当社は一切の責を負いません。

6 前各項の規定は、当社に故意または過失がある場合には適用されないものとします。

(遺失物、不審物等)

第24条 当スクール施設内で遺失物、不審物等を拾得または発見したときは、当スクールスタッフまでお知らせください。

2 届出のあった遺失物については、原則として法令等の定めに従い取り扱います。

(利用者の損害賠償責任等)

第25条 利用者は、自己の責に帰すべき事由により、当スクールまたは第三者に損害を与えた場合は、その損害を賠償する責を負うものとします。

2 会員が同伴したビジターが、自己の責に帰すべき事由により当社または第三者に損害を与えた場合、当該会員およびビジターは、当社または第三者が被った損害について連帯して賠償の責を負うものとします。

V. 雑則

(個人情報の取扱い)

第26条 当社は、会員の個人情報を、次の目的でのみ利用するものとし、目的の範囲を超えて利用する必要がある場合には、その旨会員にお知らせします。

(1) 当社と会員との連絡のため(会員種別の新設・廃止、休業、料金・定休日の変更もしくは会費関係

等の案内、または遺失物等に関する連絡)。

- (2) ご意見・お問合せへの対応、記録保管のため。
- (3) キャンペーン・モニター等への応募受付のため。
- (4) 施設内外における各種イベントの申込み受付・事務手続き等のため。
- (5) 商品販売等の代金決済、アフターサービス等のため。
- (6) 会員居住地のデータ分析等、個人を特定しない統計的情報管理のため。
- (7) 西武グループ内でのサービス提供のため。
- (8) 前各号のほか、当スクールの適正な運営のため。

2 当社は、個人情報保護方針に従い、会員の個人情報を適正に管理・利用します。

(会員への通知等)

第27条 当スクールの会員への諸通知等は、会員から届出があった住所宛に行うものとします。会員が届出を怠ったため、当スクールからの諸通知等が延着し、または到達しなかった場合であっても、当スクールは、会員が被った損害について責を負わないものとします。

(改正)

第28条 当社は、必要に応じて本規約およびこれに付随する細則等当スクールにかかる規則(以下「本規約等」といいます)の改正・変更をすることができます。この場合、当社は、本規約等を改正する旨及び改正後の本規約等の内容、改正の効力発生日を会員に告知するものとし、改正の効力は、効力発生日以後、全ての会員等に及ぶものとします。

2 前項の告知方法については、当スクール施設内の所定の掲示場所への掲示、ホームページへの掲載等の方法によるものとします。ただし、月会費等料金を増額する場合(消費税率の変更に基づくものを除きます)には、登録済みの住所に別途郵送するものとします。

(附則)

本規約は、2024年3月26日から発効します。

2024年3月26日改定

営業時間について

月曜日～金曜日 9:00～21:00 (火・水・木のみ8:00～21:00)

土曜日・日曜日 8:00～19:30

※祝日も同営業時間にて、営業いたします。季節・イベント等により、変更になる場合がございます。

会員の種別・受講料について

◆一般テニススクール◆

対象 16歳以上

登録手数料 5,500円 (税込)

受講料 ※2ヶ月1クール [週1回・全8回]

会員種別	通常料金(税込)	複数受講料金(税込)	家族割引料金 (税込)
平日	20,240円	14,080円	18,480円
土日	22,660円	16,060円	20,460円
ナイター/フリー	24,640円	17,160円	22,000円
エンジョイ	10,120円	7,260円	9,240円
ゲーム専門コース	23,100円	16,500円	20,900円
モーニング	17,600円	12,320円	15,840円
特訓コース	26,400円	18,476円	23,752円

受講料 ※2ヶ月1クール [週1回・全9回]

会員種別	通常料金(税込)	複数受講料金(税込)	家族割引料金 (税込)
平日	22,700円	15,840円	20,790円
土日	25,493円	18,068円	23,018円
ナイター/フリー	27,720円	19,305円	24,750円
エンジョイ	11,385円	8,168円	10,395円
ゲーム専門コース	25,988円	18,563円	23,513円
モーニング	19,800円	13,860円	17,820円
特訓コース	29,700円	20,786円	26,721円

※一般テニススクールは、曜日・時間・レベル別のクラス指定となります。

※フリーはレベルの指定のみで受講いただけます。(受講される際に予約が必要です。)

◆ジュニアテニススクール◆

対象 未就学児 : 4歳から幼稚園年長
 小学生 : 小学1年生から6年生
 中高生 : 小学6年生・中学生・高校生
 登録手数料 5,500円(税込)

受講料 ※2ヶ月1クール〔週1回・全8回〕

会員種別	通常料金(税込)	複数受講料金(税込)	家族割引料金(税込)
未就学児	10,560円	7,260円	9,460円
小学生	12,320円	8,800円	11,000円
中高生	18,040円	12,540円	16,060円

受講料 ※2ヶ月1クール〔週1回・全9回〕

会員種別	通常料金(税込)	複数受講料金(税込)	家族割引料金(税込)
未就学児	11,880円	8,168円	10,643円
小学生	13,860円	9,900円	12,375円
中高生	20,295円	14,108円	18,068円

※ジュニアテニススクールは、曜日・時間・レベル別のクラス指定となります(未就学児は除く)。

◆ソフトテニススクール◆

対象 ソフト小学生 小学4年生から6年生
 ソフト中高生 中学生・高校生
 登録手数料 5,500円(税込)

受講料 ※2ヶ月1クール〔週1回・全8回〕

会員種別	通常料金(税込)	複数受講料金(税込)	家族割引料金(税込)
ソフト小学生	12,320円	8,800円	11,000円
ソフト中高生	18,040円	12,540円	16,060円

受講料 ※2ヶ月1クール〔週1回・全9回〕

会員種別	通常料金(税込)	複数受講料金(税込)	家族割引料金(税込)
ソフト小学生	13,860円	9,900円	12,375円
ソフト中高生	20,295円	14,108円	18,068円

※ソフトテニススクールは、曜日・時間・レベル別のクラス指定となります。

◆割引◆

1. ご家族が追加で受講される方は、通常料金から割引きとなります。
2. 家族割引をご利用の方が休会・退会により1名となった場合、自動的に通常料金へ移行するものとします。
3. 会員は、レンタルコート割引料金をご利用いただけます。割引料金の詳細は、次の対象施設にお問合せください。

対象施設	西武ドームテニスコート・BIGBOX 東大和インドアテニスコート
------	----------------------------------

■受講料等の支払い

会員は、当社に対し、毎月20日（以下「請求日」といいます。）に当月分の受講料等を支払うものとし、当該支払方法については、あらかじめ当社へ届け出たクレジットカードによるものとします。なお、ご利用のクレジットカード会社の規約等によりクレジットカード支払いが承認されない場合には、会員は、当社が別途指定する方法により月会費等を支払うものとします。その場合、別途当社が定める手数料が発生する場合があります。

■会員種別またはクラス変更

1. 会員が会員種別またはクラス変更を希望する場合、変更を希望するクールの前月5日までに、原則会員本人が来場し、所定の手続きをとるものとします。電話では受け付けません。なお、レベルの変更については担当コーチの承認が必要です。
2. 会員が受講料等を未納の間は、会員種別およびクラス変更手続きはできません。

■休会

1. 会員が休会を希望する場合、休会を希望するクールの前月5日までに、原則会員本人が来場し、「休会手続きについての確認書」のご署名など所定の手続きをとるものとします。電話では受け付けません。
2. 休会期間は、最長で1クールまでとし、休会期間終了後は、自動的に休会開始前の会員に復会します。ただし、定員の都合により休会前のクラスへ戻れない場合がございます。
3. 受講料が未納の場合、休会手続きをすることはできません。

■退会

1. 会員が自己の都合により退会を希望する場合、退会を希望するクールの前月5日までに、原則会員本人が来場し、「退会手続きについての確認書」のご署名など所定の手続きをとるものとします。電話では受け付けません。
2. 退会月の月会費は、退会月の途中から利用がなかったとしても全額支払わなければなりません。
3. 受講料が未納の間は、退会手続きをすることはできません。

■レッスンの欠席

1. 会員がレッスンを欠席するときは、必ずレッスン開始1時間前までに当スクールまでご連絡ください。
2. 欠席連絡なくレッスンを欠席したときは出席扱いとなり振替をすることはできません。

■レッスンの振替

1. 会員がレッスンの振替を希望するときは、必ず事前にお申し込みください。なお、当該レッスンの定員状況等により、会員が希望する日に振り替えることができない場合がありますので、予めご了承ください。

2. 会員がレッスンを振り替えることができる期限は、次の通りとなります。なお、会員が次期クールのレッスンを休会・退会する場合の振替可能期限は今期クール内とさせていただきます。

振替対象の欠席	振替可能期限
自己都合による今期クールの欠席 8 回分 ※ 9 週設定時は欠席 9 回分	今期クールおよび次期クール末まで

3. 今期クール開始後に入会し、その時点で開催済みのレッスンがある場合は、自己都合による欠席扱いとします。
4. 振替は、レッスン開催予定日以前のレッスンにも行うことができます。ただし、当該開催予定日と同一のクールに限ります。
5. レベルを変更しての振替は、上下とも 1 段階までとさせていただきます。ただし、上のレベルで振替を希望する際は、担当コーチの承認が必要です。また、上のレベルで振替可能となった会員は、下のレベルでの振替がとれません。
6. 次のコースに振替を希望される場合は、その都度次の料金がかかります。

レッスン振替	料金 (税込)
平日 → 土日	3 5 0 円
土日 → ナイター	2 7 0 円
平日 → ナイター	5 5 0 円

7. レッスン開催日は、スクールスケジュールにてご確認ください。

■家族間の振替について

1. 家族間で振替を共有することができます。WEB 振替システムでは振替予約を取ることができませんので、家族間の振替予約はフロントにご連絡ください。
2. 振替元と違う振替先を希望される場合は、その都度次の料金がかかります。

振替元 → 振替先	料金 (税込)
未就学児 → 一般クラス	2, 0 0 0 円
小学生 → 一般クラス	
中高生 → 一般クラス	
未就学児 → 小学生	1, 0 0 0 円
未就学児 → 中高生	
小学生 → 中高生	

※一般会員間のコース違いによる振替差額は通常の差額をいただきます。

3. プレイヤーズクラス・ゲーム専門クラスへの振替はとれません。
4. 振替可能回数・期限は通常規定の回数・期限といたします。
5. 会員のご家族が会員でない場合も振替をお取りすることができますが、家族を証明できるものをご持参ください。
6. ソフトテニススクールは対象外となります。